**[NEXA Tech] 프로 충전기 Z 전문가용 사용 설명서 (모델: P-Charger-Z25 Pro)**

**1. 제품 소개 및 철학**

NEXA Tech의 프로 충전기 Z를 선택해주셔서 진심으로 감사합니다. 본 제품은 단순히 기기를 충전하는 도구를 넘어, 사용자의 소중한 시간을 절약하고 모든 스마트 기기 생태계에 안정적으로 전력을 공급하기 위해 탄생했습니다. 최신 GaN III(질화갈륨) 반도체와 지능형 전력 관리 IC를 탑재하여, 업계 최고 수준의 전력 밀도와 효율성을 달성했습니다. 이로써 노트북부터 스마트워치까지, 최대 3대의 기기를 동시에 최적의 속도로 충전하면서도 발열은 최소화했습니다. 본 설명서는 프로 충전기 Z의 모든 잠재력을 활용하고 안전하게 사용하기 위한 지침을 담고 있습니다.

**2. 핵심 안전 수칙 및 경고**

안전은 타협할 수 없는 가치입니다. 사용 전 반드시 다음 내용을 숙지하십시오.

* **전기 안전:** 전원 플러그는 규격에 맞는 콘센트에 완전히 꽂아 사용하십시오. 젖은 손으로 제품을 만지지 마십시오.
* **환경:** 물, 음료수 등 액체에 노출시키지 마십시오. 직사광선이 내리쬐는 곳이나 밀폐된 차량 내부, 전열기구 근처 등 고온 환경에서의 사용 및 보관을 금합니다.
* **분해 및 수리 금지:** 제품을 임의로 분해, 개조, 수리할 경우 감전, 화재, 고장의 원인이 되며, 이 경우 어떠한 보증도 받으실 수 없습니다.
* **케이블 사용:** 최상의 성능과 안전을 위해, 각 기기 제조사가 인증한 정품 또는 MFi, e-Marker 칩이 내장된 고품질 케이블 사용을 강력히 권장합니다. 저품질 케이블은 기기 손상 및 충전 효율 저하의 주된 원인입니다.
* **이상 증상:** 제품에서 타는 냄새가 나거나, 외관이 변형되거나, 만지기 어려울 정도로 뜨거워지는 등 이상 현상 발생 시 즉시 콘센트에서 분리하고 사용을 중단한 후 고객 지원팀에 문의하십시오.

**3. 제품 사양 및 기술 정보**

본 제품은 정밀한 기술의 집약체입니다. 최적의 성능을 위해 사양을 확인해 주십시오.

|  |  |
| --- | --- |
| **구분** | **상세 사양** |
| **모델명** | P-Charger-Z25 Pro |
| **입력 전압** | AC 100-240V ~ 50/60Hz, 2.0A Max |
| **소재** | V0 등급 내화(Fire-Retardant) PC, GaN III 칩셋 |
| **크기 / 무게** | 62 x 60 x 32 mm / 185g |
| **총 전력 출력** | 최대 140W (지능형 동적 분배) |
| **지원 프로토콜** | PD 3.1, PPS, QC 5.0/4.0+, SCP, FCP, AFC |
| **안전 인증** | KC, CE, FCC, RoHS, PSE, UL |

**4. 포트별 출력 및 최적 사용 가이드**

프로 충전기 Z는 연결된 기기의 요구 전력을 자동으로 감지하고, 총 140W 내에서 전력을 동적으로 재분배합니다.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **연결 시나리오** | **USB-C1 포트 (최상단)** | **USB-C2 포트 (중간)** | **USB-A 포트 (하단)** | **추천 사용 기기** |
| **C1 단독 사용** | **최대 140W** (PD 3.1) | - | - | 16인치 MacBook Pro, 고성능 게이밍 노트북 |
| **C2 단독 사용** | - | 최대 100W (PD 3.0) | - | 13/14인치 노트북, 태블릿 |
| **A 단독 사용** | - | - | 최대 30W (QC 5.0) | 최신 스마트폰, 보조배터리 |
| **C1 + C2 동시 사용** | 80W | 60W | - | 노트북 + 노트북/태블릿 조합 |
| **C1 + A 동시 사용** | 100W | - | 30W | 노트북 + 스마트폰 조합 |
| **3포트 동시 사용** | 80W | 30W | 30W | 노트북 + 스마트폰 + 웨어러블 조합 |

**5. 문제 해결 가이드 (Troubleshooting)**

충전 관련 문제가 발생했을 때 아래 가이드를 먼저 확인해 보세요.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **문제 현상** | **예상 원인** | **해결 방법** |
| **충전이 전혀 안 됨** | 1. 콘센트 전원 불량<br>2. 케이블 연결 불량<br>3. 케이블 자체 고장 | 1. 다른 콘센트에 연결<br>2. 케이블을 뺐다가 다시 단단히 꽂음<br>3. 다른 케이블로 교체하여 테스트 |
| **고속 충전이 안 되고 일반 충전만 됨** | 1. 저속 충전 케이블 사용<br>2. 기기가 고속 충전을 미지원<br>3. 다중 포트 사용으로 전력 분배 | 1. e-Marker 칩 내장 PD 케이블 사용<br>2. 기기의 충전 사양 확인<br>3. 고속 충전이 필요한 기기를 단독으로 연결 |
| **충전 중 기기 터치가 오작동함** | 접지 불량 또는 저품질 케이블 사용 | 1. 접지가 되는 멀티탭 사용<br>2. 고품질 정품 케이블로 교체 |
| **충전기에서 '고주파음'이 들림** | 고출력 스위칭 과정의 정상적 현상 (코일 떨림) | 대부분의 경우 정상이나, 소음이 매우 크거나 거슬리면 점검을 위해 고객센터 문의 |

**6. 품질 보증 및 고객 지원**

NEXA Tech는 구매일로부터 2년간의 품질 보증을 제공합니다. 보증 기간 내 정상적인 사용 환경에서 발생한 제품의 기능적 결함에 대해서는 당사 규정에 따라 무상 수리 또는 새 제품으로 교환해 드립니다. (고객 과실 및 소모품 제외)

* **고객 지원 센터:** 1588-XXXX
* **온라인 문의:** support@nexatech.co.kr